

Persona:

Grupa docelowa reprezentowana przez osobę

Imię	
Wiek	
Kim jest?	Zawód, status rodzinny, miejsce zamieszkania, usposobienie
Cele i potrzeby	Jakie potrzeby może rozwiązać Twój projekt?
Frustracje i obawy	Jakie trudności napotyka w kontekście projektu?
Możliwe korzyści	Jakich korzyści może dostarczyć Twój projekt?
Kontekst	Jak może trafić na Twój produkt? Jak wyszukuje informacje? Jak przebiega proces decyzyjny?